

CHARGÉ.E DE PROJET FORMATION, QUALITÉ ET OUTILS INTERNES

A PROPOS D'ALTERNEGO & UTOPIES

AlterNego, cabinet de conseil, recherche et formation sur les transformations du monde du travail et UTOPIES, première agence de conseil en stratégie de développement durable forment depuis le 6 juin 2024, le premier pure player de la transformation responsable des organisations, alliant au sein d'un même groupe expertises RH et RSE.

AlterNego, créé en 2010 par 3 associés, est un cabinet de conseil, de formation et de recherche sur les transformations du monde du travail. AlterNego se concentre sur l'amélioration du dialogue social et la coopération au sein des entreprises. Ses experts accompagnent les organisations dans la prévention et la gestion des situations sensibles, ainsi que dans leurs enjeux de transition et d'évolution.

L'équipe d'AlterNego est présente à Paris, où se trouve son siège social.

UTOPIES, fondée en 1993 par Élisabeth Laville, est reconnue pour ses travaux sur les stratégies de marques, l'innovation positive, et son expertise en études d'impacts et économie locale. L'agence compte soixante consultants répartis entre Paris, Bordeaux, Troyes, Saint-Malo, Orléans, Marseille, ainsi que des bureaux au Brésil et au Maroc.

Les deux organisations partagent un engagement fort en faveur de la diversité, l'inclusion et l'équité, valorisant les singularités de chacun dès la phase de recrutement.

Plus d'infos sur AlterNego : <https://alternego.com/> et UTOPIES : www.utopies.com

MISSIONS

En collaboration avec les équipes formation du groupe, le/la Chargé.e de projet formation, qualité et outils internes aura les trois missions principales suivantes :

1. Piloter la certification Qualiopi

Garantir la conformité et l'amélioration continue des processus de certification Qualiopi au sein de nos marques et donc mettre en œuvre les actions suivantes :

- Piloter, suivre et faire respecter le processus Qualiopi sur les marques certifiées en s'assurant de la conformité de tous les documents requis ;

Mettre en place le processus pour une des marques du groupe non certifiée en vue d'une prochaine certification ;

- Centraliser les évaluations, les bilans formateurs, les réclamations clients éventuelles ;

- Recueillir et exploiter en permanence l'ensemble des informations relatives aux éléments précités et réalise les bilans pédagogiques et financier annuels ;
- Traiter les réclamations clients en collaboration avec les formateurs ;
- Envoyer et centraliser le questionnaire annuel d'évaluation clients, free-lances et Opco ;
- Organiser et assurer les audits de contrôle et de renouvellement de la certification.

2. Accompagner l'équipe Easy Driver dans la vente, la mise en place et le suivi des parcours de formations e-learning

Easy Driver est une solution unique et innovante dédiée à la prévention du risque routier professionnel. Elle accompagne les entreprises et les organisations dans l'amélioration collective et individuelle de leur mobilité.

Organisée en parcours pédagogique, elle propose au-travers de vidéos animées et de quiz interactifs une formation 100% digitale particulièrement adaptée aux calendriers des professionnels et des entreprises.

- Déployer les actions de formation de la marque Easy Driver en e-learning : planification, mise en place sur notre LMS 360 Learning, aide aux stagiaires et suivi client ;
- Assister le responsable de la marque Easy Driver sur plan commercial : relation client, proposition commerciale, devis.

3. Optimiser la qualité et l'utilisation des outils internes

- Identifier au préalable les nécessités et les risques pour mener à bien ces missions : actions de sensibilisation, bonnes pratiques à instaurer, difficultés des collaborateurs à leurs mises en place, optimisation des règles de mise en place pour éviter la superposition de couches....
- Questionner les fonctionnements internes, chercher les pistes d'optimisation de la qualité, organiser les opportunités d'amélioration par un plan d'actions visant à corriger les dysfonctionnements, établir de nouveaux processus et mettre en place des outils de pilotage des processus identifiés.
- Avoir une vision transverse des outils internes, les maîtriser, optimiser leur utilisation et peut être force de proposition sur la création ou l'obtention de nouveaux outils en fonction de besoins identifiés.

LE PROFIL RECHERCHÉ

- Qualification : Bac+2 ou plus, Université, école de commerce, d'ingénieur ou équivalent ;
- Maîtrise des processus de certification Qualiopi ;
- Expérience en gestion de projet ;
- Expérience en relation client (propositions commerciales, devis et suivi) ;

alternego

- Compétences en communication et négociation ;
- Rigueur et compétences organisationnelles ;
- Autonomie, prise d'initiatives et capacité à contribuer à plusieurs projets en parallèle ;
- Bonne capacité à optimiser des processus et outils ;
- Expérience en gestion de formations à distance est un plus ;
- Maîtrise des logiciels de bureautique (Word, Excel, PowerPoint).

Nous nous engageons chez AlterNego à mener un recrutement inclusif et ouvert à tous les profils. Vous êtes senior, en situation de handicap ou avec des contraintes particulières, n'hésitez pas à nous écrire.

LES CONDITIONS

- Type de contrat : CDI.
- Rémunération : fourchette entre 32k€ et 35k€ annuels bruts – à définir en fonction de l'expérience.
- Lieu du travail : 93 Rue Ampère, 75017 Paris.
- A pourvoir dès que possible.

Merci de transmettre vos CV et lettre de motivation à l'adresse suivante en précisant dans l'objet « CHARGÉ.E DE PROJET FORMATION, QUALITÉ ET OUTILS INTERNES » : recrutement@utopies.com