

# RESPONSABLE IT

## A PROPOS D'UTOPIES

Créée en 1993 par Élisabeth Laville, UTOPIES est la première agence indépendante et think-tank en France sur l'accompagnement des entreprises et des marques qui placent le développement durable au cœur de leur stratégie – et l'un des tous premiers dans le monde.

Forte de plus de soixante-dix consultants, UTOPIES a pour mission d'ouvrir de nouvelles voies en incitant les entreprises à intégrer les enjeux sociaux et environnementaux au cœur de leur mission, de leur stratégie et de leur démarche d'innovation. L'agence est notamment reconnue pour ses travaux sur les stratégies de marques et sur l'innovation positive, mais aussi pour son expertise sur les études d'impacts et l'économie locale.

Soucieuse de s'appliquer à elle-même ce qu'elle recommande à ses clients, UTOPIES arrive en tête du Palmarès Great Place to Work en 2019 et en 2021, catégorie « Entreprises de moins de 50 salariés ». L'agence se retrouve également dans le palmarès en 2022 dans la catégorie « Entreprises de 50 à 250 salariés ». UTOPIES a également été la première entreprise labellisée B Corp en France en 2014, et fut jusqu'en 2019 chargée du développement dans l'hexagone de cette certification internationale des entreprises engagées.

Depuis notre création en 1993, nous nous engageons chez UTOPIES à favoriser la diversité, l'inclusion ainsi que l'équité à travers toutes nos politiques RH et ce dès la phase de recrutement. Toutes nos offres d'emploi sont ouvertes à tous et nous avons la volonté de valoriser les singularités de chacun dans nos équipes.

L'équipe est présente à Paris, où se trouve son siège social historique, mais aussi à Bordeaux et Annecy, ainsi qu'à Sao Paulo et au Maroc.

Plus d'infos sur UTOPIES : [www.utopies.com](http://www.utopies.com).

## MISSION

Le/La Responsable IT fera partie de l'équipe support au sein d'UTOPIES. Il/Elle sera sous la supervision de la DRH et de la DAF, toutes deux Directrices Associées d'UTOPIES et sera amené.e à participer aux missions suivantes, sans que la présente liste revête un caractère exhaustif :

### 1/ Installation et gestion du parc informatique

- Configurer le matériel informatique, les périphériques et les logiciels installés pour l'ensemble des salariés ;

- Assurer la continuité du fonctionnement des outils informatiques, infrastructures, réseaux et téléphones fixes et mobiles actuels ;
- Contrôler les normes de sécurité, mettre en place des procédures de maintenance et assurer la maintenance préventive du parc ;
- Assurer un contrôle et un suivi réguliers à propos du sujet de la RGPD au sein de l'entreprise.

## 2/ Support aux utilisateurs

- Gérer les incidents et résoudre les dysfonctionnements matériels et logiciels pour l'ensemble des salariés (environnements macOS et Windows) ;
- Apporter régulièrement des solutions techniques aux demandes des utilisateurs ;
- Organiser des sessions de prévention auprès de l'ensemble de l'équipe sur la gestion et la sécurité des données (RGPD) et du matériel informatique.

## 3/ Anticipation des besoins et évolutions

- Collaborer étroitement avec l'équipe support en mettant en place une procédure d'achats de matériels efficaces et cohérentes afin d'anticiper et préparer les on/off-boarding informatiques ;
- Élaborer le budget IT et le suivre ;
- Assurer la veille technologique ;
- Apporter un éclairage technique sur des missions de conseil liées au secteur informatique ;
- Proposer des axes d'amélioration sur le système informatique d'UTOPIES.

## COMPÉTENCES

- Expérience significative de 3 ans minimum sur un poste similaire en totale autonomie ;
- Excellente connaissance des systèmes informatiques, sécurité informatique, réseau et système d'administration, bases de données et stockage de données ;
- Autonomie et prise d'initiatives, polyvalence et capacité à contribuer à plusieurs projets en parallèle ;
- Appétence pour le travail en équipe ;
- Sens pédagogique ;
- Aisance relationnelle ;
- Patience et disponibilité ;
- Aisance relationnelle ;
- Maîtrise d'Excel, Word et PPT.

*Ce poste peut être adapté aux personnes en situation de handicap.*

## CONDITIONS

- Qualification : BAC+5, École d'ingénieur ou formation universitaire en informatique.
- Type de contrat : CDI – temps plein ou temps partiel envisageable (entre 50% et 80%).
- Date : dès que possible.
- Lieu d'exercice : 25 rue Titon Paris 11.
- Avantages : 50% du Pass Navigo + tickets restaurant.

Merci de transmettre vos CV et lettre de motivation à l'adresse suivante en précisant dans l'objet « RESPONSABLE IT » : [recrutement@utopies.com](mailto:recrutement@utopies.com)