

SDG ACTION MANAGER

RÉSULTATS
& ENSEIGNEMENTS
POUR **UTOPIES**



2022

UTOPIES®





Elisabeth LAVILLE

Fondatrice
d'UTOPIES

Edito

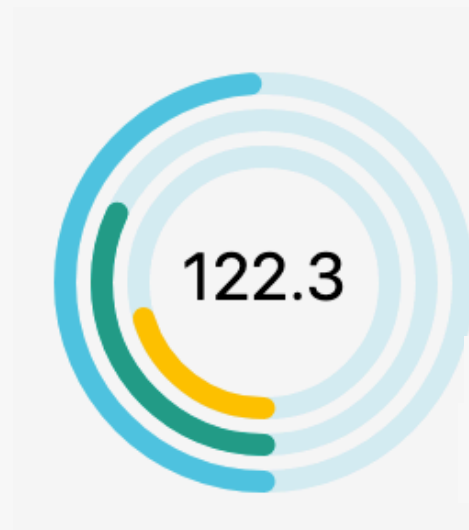
UTOPIES a été créée en 1993, juste après le Sommet de la Terre de Rio. Au fil de ces bientôt trois décennies, nous avons été aux avant-postes pour observer et accompagner les évolutions de la responsabilité sociétale des entreprises.

Avec le développement de la RSE, et pour orienter mais aussi inspirer les démarches des entreprises, est venue la multiplication des référentiels, des normes, des certifications, dont certains sont plus sérieux, plus complets, plus transparents, ou simplement plus reconnaissables que d'autres. Pas évident de s'orienter dans cette « jungle » des labels ! Pour différentes raisons, dont les dimensions internationale (présence dans 80 pays), complète et avant-gardiste (intégration historique des questions de raison d'être mais aussi revue à 360° de la performance opérationnelle), ouverte et transparente (le questionnaire d'auto-évaluation est gratuit et accessible en ligne à toute entreprise, tout comme les scores et parfois le détail des réponses des entreprises certifiées), mais aussi très entrepreneuriale (recertification tous les trois ans, pour laisser aux entreprises le temps de faire progresser leurs pratiques), la certification B Corp est aujourd'hui, à nos yeux, la plus ambitieuse, la plus inspirante et la plus transformatrice. Ce que nous avons pu vérifier sur nous-mêmes (UTOPIES a été la première

entreprise certifiée en France en 2014, avant d'être en charge du lancement français de la certification pendant 5 ans) et sur plusieurs de nos clients. Une autre dimension clef est l'attachement de B Corp à bâtir des ponts avec les autres démarches : c'est dans ce cadre qu'a été lancé par B Lab et le Pacte Mondial de l'ONU, en 2019, le SDG Action Manager, pour aider les entreprises à mesurer, à partir de leur auto-évaluation B Corp, leur contribution aux 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU et à la poursuite du bien commun. Cette approche originale, qui croise pertinence des ODD pour l'activité et évaluation effective de la performance sur les ODD, est précieuse pour éviter l'empilement d'initiatives qui ne fait pas une stratégie, pour sortir, concernant les ODD, d'une approche strictement qualitative et enfin pour produire des chiffres, qui rendent les entreprises comparables. Mais le SDG Action Manager est aussi un outil de transparence et de *reporting*, et c'est ce que nous avons voulu montrer ici, en publiant l'analyse de nos propres résultats.

Notre certification B Corp

UTOPIES a été certifiée pour la première fois en 2014, et en est à sa troisième certification, dont le détail des scores figure ci-contre.



Overall B Impact Score

- 122.3 Overall B Impact Score
- 80 Qualifies for B Corp Certification
- 50.9 Median Score for Ordinary Businesses

Governance 18.9

Workers 37.4

Customers 23.2

Community 31.2

Environment 11.4

Previous Overall B Impact Scores

2016 Overall B Impact Score **97.5**

2014 Overall B Impact Score **105.8**

1

TOUT CE QUE VOUS AVEZ
TOUJOURS VOULU SAVOIR
SUR LES ODD
ET LE SDG ACTION MANAGER...



Introduction au GLOBAL COMPACT et aux ODD



17 objectifs

de développement
durable



Introduction au GLOBAL COMPACT et aux ODD

Depuis 1999, le PACTE MONDIAL DE L'ONU (GLOBAL COMPACT) demandait aux entreprises volontaires « d'aligner leurs stratégies et leurs opérations sur les dix principes universels liés aux Droits de l'Homme, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption » (voir page suivante). Une approche qui se prolonge désormais dans une invitation à « prendre des mesures pour faire progresser les objectifs sociétaux et la mise en œuvre des ODD », nouveau cadre de référence de l'ONU.

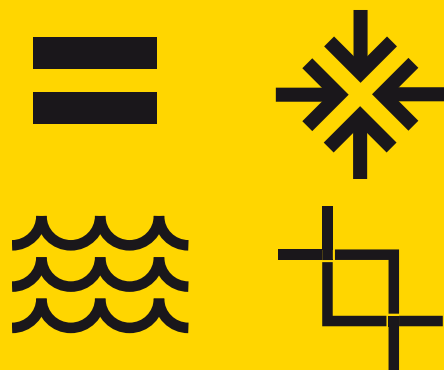
Les 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD), définis en 2015 par les Etats membres des Nations Unies, sont les 17 buts à poursuivre par l'humanité pour atteindre l'idéal d'un monde durable d'ici 2030. Ils visent à ce que tous les acteurs (Etats, entreprises, ONG, citoyens,...) puissent s'allier autour d'un agenda mondial commun en vue de mettre fin à la pauvreté, préserver l'habitabilité de la planète et assurer une prospérité partagée et durable pour tous.

Pour atteindre ces ODD, la contribution de chaque entreprise est **cruciale**. Le secteur privé représente 75% du PIB mondial et aujourd'hui, il ne s'agit plus seulement de minimiser ses impacts négatifs sur l'environnement et la société, mais d'adapter les modèles d'affaires des entreprises pour apporter une contribution positive dans toutes les dimensions où cela est possible.



Focus // Les 10 principes du GLOBAL COMPACT de l'ONU

Ces dix principes sont dérivés de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.



DROITS DE L'HOMME

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
- 2 Veiller à ne pas se rendre complice de violation des Droits de l'Homme.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.

ENVIRONNEMENT

- 7 Appliquer le principe de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, notamment l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

A quoi sert le SDG Action Manager ?

Le SDG Action Manager fait le lien entre l'évaluation B Corp (baptisée B Impact Assessment – BIA) et les 10 principes du Pacte Mondial de l'ONU, pour permettre à l'entreprise de s'auto-évaluer sur son niveau de contribution aux ODD.

Il s'agit d'un outil de compréhension et un guide pour orienter l'action, qui ne donne pas lieu à une certification, contrairement au BIA.

72%

DES ENTREPRISES ÉVOQUENT DES ODD DE L'ONU DANS LEUR RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

MAIS SEULEMENT

27%

SE BASENT SUR CEUX-CI DANS LEUR STRATÉGIE

Source : *We don't need roads*

LE SDG ACTION MANAGER PERMET PLUSIEURS CHOSES :

#CONTRIBUTION Faire le lien entre le *business* et le bien commun, entre l'activité de l'entreprise et sa contribution aux différents Objectifs de Développement Durable (ODD).

#MATERIALITE Hiérarchiser les enjeux et les ODD par rapport à l'activité de l'entreprise et à sa performance, ainsi que les risques potentiels sur chacun.

#REPORTING S'évaluer concrètement, baser ses déclarations de contribution à un ou plusieurs ODD sur un référentiel robuste, concret et exigeant.

#AMELIORATION S'inspirer des questions auxquelles il est difficile de répondre pour définir un plan de progrès sur les ODD identifiés comme prioritaires, comprendre comment contribuer efficacement au bien commun au regard du secteur d'activités et des spécificités de l'entreprise, et enfin se fixer des objectifs cibles bien dimensionnés, chiffrés et datés.

#COLLABORATION Très facile d'utilisation, la plateforme permet d'inviter différents experts/parties prenantes à contribuer, et de piloter concrètement une démarche basée sur un référentiel international.

#COMPARAISON Pour chaque ODD, l'entreprise peut se comparer avec d'autres acteurs de son secteur, de sa taille ou de son pays. Les questions (comme celles du B Impact Assessment) s'adaptent en effet à ces paramètres.

Comment fonctionne le SDG Action Manager ?

1

L'entreprise répond au questionnaire principal de B Corp (B Impact Assessment ou BIA), ce qui pré-remplira une partie du SDG Action Manager (environ 40%). A noter : il n'est pas obligatoire de remplir d'abord le BIA, l'entreprise peut aussi remplir directement le SDG Action Manager, ce qui aidera par la suite à renseigner le BIA.

2

Dans le SDG Action Manager, elle répond dans un premier temps aux questions du **Référentiel des ODD** (« SDG Baseline »), qui évaluent la contribution générale de l'entreprise aux principes du Pacte Mondial de l'ONU (cf. slide 13).

3

Elle répond ensuite à des questions sur chacun des 16 ODD principaux (le 17^{ème} sur les partenariats étant transversal, les questions à son sujet ont été réintégrées dans les 16 autres modules).

4

Un rapport détaillé est généré, avec un score global de contribution à chaque ODD, construit selon 4 critères : modèle d'affaires, opérations internes, chaîne d'approvisionnement et action collective. Un 5^{ème} critère, le risque, est indiqué en plus du score.

L'outil propose alors automatiquement à l'entreprise des ODD prioritaires en fonction du secteur d'activité. Cette recommandation doit être complétée en analysant notamment la part respective du critère « modèle d'affaires » sur chaque ODD.

Comment lire les scores du référentiel ODD?



Questions répondues **26/26** Score Global **69.8%**

DESCRIPTION DU RÉFÉRENTIEL

Le référentiel précise l'activité de l'entreprise (secteur, effectifs, CA...), évalue sa contribution globale aux ODD et les moyens mis en œuvre pour cela : suivi d'indicateurs, engagements publics, transparence des pratiques, implication des parties prenantes, mécénat, politique RH, système de management environnemental...

Introduction Score **14.2/20**



Travail Score **19.2/20**



Anti-corruption Score **16.6/20**



Droits de l'Homme Score **10.0/20**



Environnement Score **9.6/20**



Comment lire les scores du référentiel ODD?

« Introduction » donne un aperçu général de l'engagement d'une entreprise en matière sociale et environnementale : engagement des parties prenantes, gouvernance, gestion de la *supply chain*, pratiques fiscales...



Introduction

Score
14.2/20



Travail

Score
19.2/20



Anti-corruption

Score
16.6/20



Droits de l'Homme

Score
10.0/20



Environnement

Score
9.6/20



Comment lire les scores du référentiel ODD?

« Travail » est lié aux principes 3 à 6 du Pacte Mondial. Les questions permettent par exemple d'évaluer si l'entreprise reconnaît la liberté d'association et les syndicats, si elle prévoit un salaire minimum et des congés payés, met en place des politiques contre la discrimination et le harcèlement au travail...



Introduction

Score
14.2/20


Travail

Score
19.2/20


Anti-corruption

Score
16.6/20


Droits de l'Homme

Score
10.0/20


Environnement

Score
9.6/20


Comment lire les scores du référentiel ODD?

« Anti-corruption » est lié au principe 10 du Pacte Mondial : travailler contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion et les pots-de-vin. Il s'agit aussi d'évaluer la transparence générale des informations, notamment grâce au *reporting* financier et extra-financier.



Introduction

Score
14.2/20



Travail

Score
19.2/20



Anti-corruption

Score
16.6/20



Droits de l'Homme

Score
10.0/20



Environnement

Score
9.6/20



Comment lire les scores du référentiel ODD?

« Droits de l'Homme » est lié aux principes 1 et 2 du Pacte Mondial, pour garantir que l'entreprise n'est pas complice de violations des Droits de l'Homme.



Introduction Score 14.2/20



Travail Score 19.2/20



Anti-corruption Score 16.6/20



Droits de l'Homme Score 10.0/20



Environnement Score 9.6/20



Comment lire les scores du référentiel ODD?

« Environnement » est lié aux principes 7 à 9 du Pacte Mondial : appliquer le principe de précaution face aux défis environnementaux, entreprendre pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale, et encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement..



Introduction Score **14.2/20**



Travail Score **19.2/20**



Anti-corruption Score **16.6/20**



Droits de l'Homme Score **10.0/20**



Environnement Score **9.6/20**



Comment lire les scores de chaque module / ODD ?



Questions traitées
20/20

Score Global
45.2%

DESCRIPTION DE L'ODD

La note pour chaque module est présentée sous forme de pourcentage, avec quatre sous-thèmes présentés sur une base de « points » (0-25) dont l'addition donne le pourcentage de performance globale.

Modèle d'affaires **Score 8.9/25**



Chaîne d'approvisionnement **Score 14.5/25**



Opérations internes **Score 15/25**



Action collective **Score 6.6/25**



Niveau de risque



Très élevée

Haute

Moyen

Faible

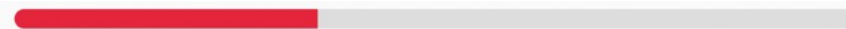
Comment lire les scores de chaque module / ODD ?

« Modèle d'affaires » donne un aperçu de la pertinence de l'ODD considéré pour l'entreprise au regard de son secteur d'activité et de son modèle économique : comment son activité est-elle intrinsèquement corrélée à l'ODD considéré ? A-t-elle explicitement conçu des produits ou des services pour y parvenir ?



Modèle d'affaires

Score
8.9/25



Chaîne d'approvisionnement

Score
14.5/25



Opérations internes

Score
15/25



Action collective

Score
6.6/25



Niveau de risque



Très élevée

Haute

Moyen

Faible

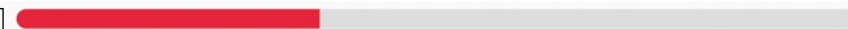
Comment lire les scores de chaque module / ODD ?

« Chaîne d'approvisionnement »
évalue la manière dont l'entreprise
contribue à l'ODD en travaillant les
pratiques dans sa propre *supply
chain*, par exemple la sélection et
l'accompagnement des fournisseurs
sur les sujets de développement
durable.



Modèle d'affaires

Score
8.9/25



Chaîne d'approvisionnement

Score
14.5/25



Opérations internes

Score
15/25



Action collective

Score
6.6/25



Niveau de risque



Très élevée

Haute

Moyen

Faible

Comment lire les scores de chaque module / ODD ?

Les « opérations internes » correspondent aux sujets liés à la manière dont l'entreprise peut contribuer à l'ODD au sein de ses propres activités, notamment les pratiques liées à ses installations, sa main d'œuvre, son impact environnemental, etc.



Modèle d'affaires

Score
8.9/25



Chaîne d'approvisionnement

Score
14.5/25



Opérations internes

Score
15/25



Action collective

Score
6.6/25



Niveau de risque



Très élevée

Haute

Moyen

Faible

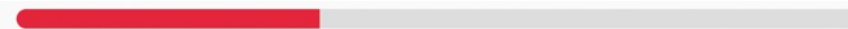
Comment lire les scores de chaque module / ODD ?

« Action collective » prend en compte les leviers par lesquels une entreprise peut s'engager en dehors de son modèle commercial, de ses opérations et de sa chaîne d'approvisionnement pour contribuer à l'ODD considéré – par exemple en collaborant avec d'autres acteurs de son secteur, en menant des pratiques de lobbying positif sur des réformes réglementaires, et via son investissement et ses positions sociétales.



Modèle d'affaires

Score
8.9/25



Chaîne d'approvisionnement

Score
14.5/25



Opérations internes

Score
15/25



Action collective

Score
6.6/25



Niveau de risque



Très élevée

Haute

Moyen

Faible

Comment lire les scores de chaque module / ODD ?

Enfin, le « **niveau de risque** » traduit de potentiels problèmes qui pourraient affecter négativement l'ODD en question.

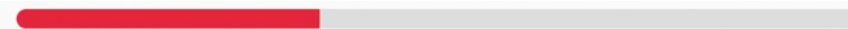
Il vise à signaler des champs d'action prioritaires pour l'entreprise, en fonction de pratiques spécifiques, d'une industrie, ou même d'un manque d'informations.

Le résultat (un drapeau vert, jaune, orange ou rouge) est indépendant du score.



Modèle d'affaires

Score
8.9/25



Chaîne d'approvisionnement

Score
14.5/25



Opérations internes

Score
15/25



Action collective

Score
6.6/25



Niveau de risque



Très élevée

Haute

Moyen

Faible

2

ANALYSE DU SDG ACTION MANAGER D'UTOPIES ET DES ODD PRIORITAIRES POUR NOS ACTIVITÉS

Préambule

Faire l'exercice du SDG Manager pour UTOPIES nous a permis, dans la lignée de notre certification B Corp, de nous situer de manière quantifiée sur les 16 thèmes des ODD.

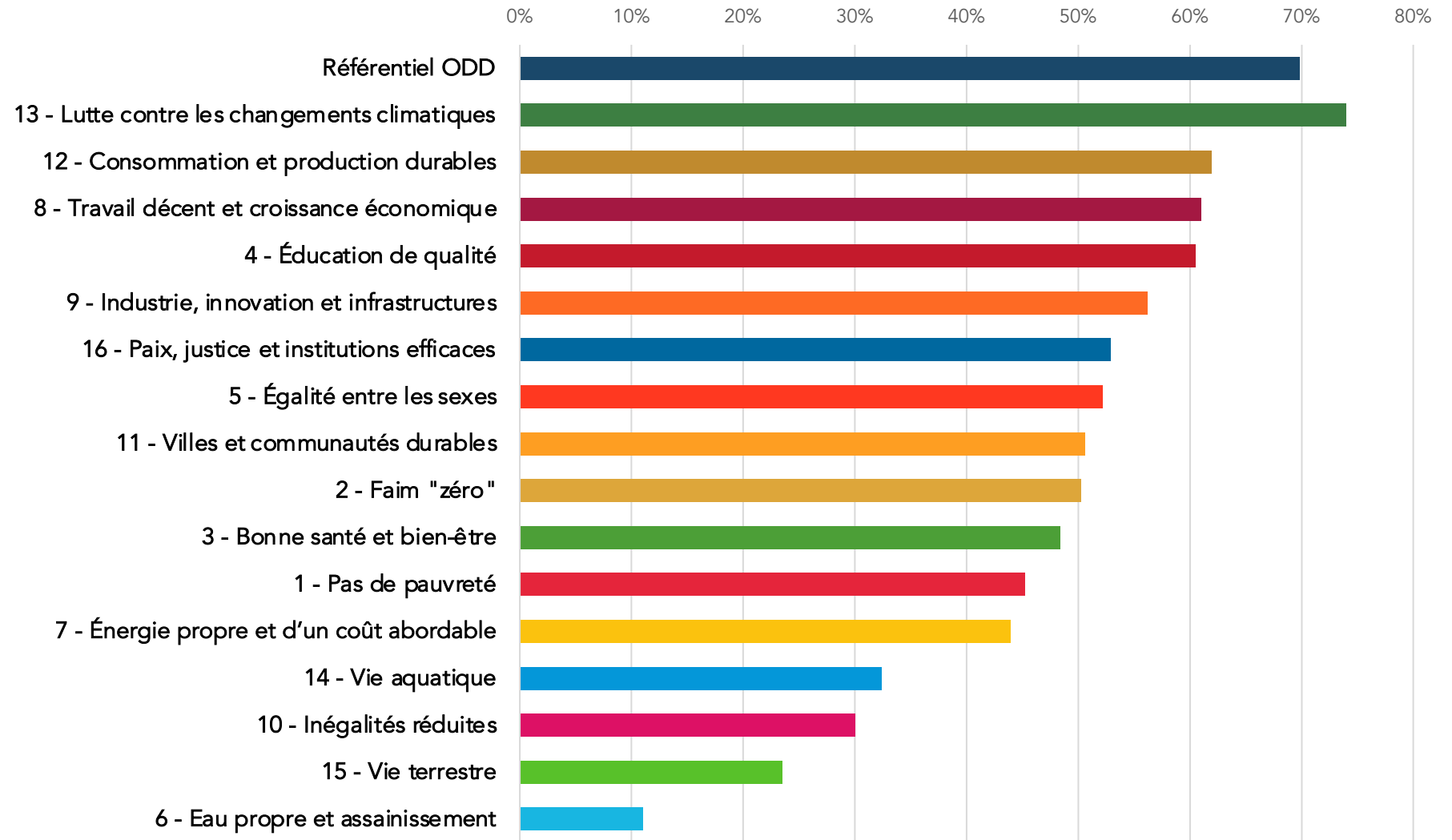
En revanche, les recommandations de l'outil nous ont paru plus particulièrement adaptées aux entreprises hors secteur tertiaire – celles qui fabriquent et/ou qui ont une chaîne de valeur répartie sur plusieurs pays. Pour UTOPIES, en tant que cabinet de conseil et *think-tank*, très majoritairement actif en France, la partie sur la chaîne d'approvisionnement et sur les enjeux liés au contrôle des fournisseurs par

ODD pèse logiquement moins lourd que l'action collective et l'influence sur les acteurs économiques.

Dans tous les cas, nous avons relevé des améliorations possibles par rapport à chacun des ODD, notamment ceux qui sont identifiés comme prioritaires à partir du SDG Action Manager. Sont retranscrites ici celles que nous avons retenues pour une mise en place future, car adaptées à la réalité de notre activité, et en lien avec le plan de progrès établi dans le cadre de notre certification B Corp.

Le score global d'UTOPIES par ODD*

* Notre score a été calculé au moment de la dernière re-certification B Corp d'UTOPIES, au printemps 2020 (122,3 points).



Le score détaillé d'UTOPIES par ODD*

* Notre score a été calculé au moment de la dernière re-certification B Corp d'UTOPIES, au printemps 2020 (122,3 points).

	Score	Introduction	Droits de l'Homme	Travail	Environnement	Anti-corruption
Référentiel ODD	69,8%	14,2	10	19,2	9,6	16,6
ODD	Score	Modèle d'affaires	Opérations Internes	Chaîne d'approvisionnement	Action collective	Risque
13 - Lutte contre les changements climatiques	74,0%	22,6	19	-	33,3	Faible
12 - Consommation et production durables	61,9%	22,3	23,7	7,5	8,3	Faible
8 - Travail décent et croissance économique	61,0%	24,1	18,5	3,3	15	Faible
4 - Éducation de qualité	60,5%	9,8	16,5	12,5	21,6	Moyen
9 - Industrie, innovation et infrastructures	56,2%	16	8,6	9,7	21,6	Faible
16 - Paix, justice et institutions efficaces	52,9%	4,4	16,7	15	16,6	Faible
5 - Égalité entre les sexes	52,2%	3,5	17,3	6,2	25	Faible
11 - Villes et communautés durables	50,6%	15,1	12	-	23,3	Faible
2 - Faim "zéro"	50,2%	9,8	18,7	0	21,6	Faible
3 - Bonne santé et bien-être	48,4%	4,4	22,2	-	21,6	Faible
1 - Pas de pauvreté	45,2%	8,9	16,2	14,6	6,6	Faible
7 - Énergie propre et d'un coût abordable	43,9%	9,8	12,4	0	21,6	Faible
14 - Vie aquatique	32,4%	3,5	17,1	5	6,6	Faible
10 - Inégalités réduites	30,0%	0,9	16,2	6,3	6,7	Faible
15 - Vie terrestre	23,5%	8,9	4,5	10	0	Faible
6 - Eau propre et assainissement	11,0%	0,8	10	0	0	Faible

RÉFÉRENTIEL DES ODD



Score D'UTOPIES

69.8%

DESCRIPTION DU MODULE

« Commencez avec ce module pour obtenir une référence complète de la performance de votre entreprise par rapport aux Droits de l'Homme, aux pratiques de travail, à la gestion environnementale et à la bonne gouvernance. »

Introduction Score 14.2/20



Travail Score 19.2/20



Anti-corruption Score 16.6/20



Droits de l'Homme Score 10.0/20



Environnement Score 9.6/20



ANALYSE

L'activité et l'identité d'UTOPIES, les valeurs de sa direction et de ses équipes, nous conduisent à fournir des services *pro-bono*, à faire des dons à des ONG et du plaidoyer sur les sujets de développement durable. Notre score au référentiel est donc logiquement tiré vers le haut. Nos pratiques mieux-disantes de gouvernance, en particulier le fait d'avoir défini une mission dans nos statuts, ou de consulter nos parties-prenantes, y contribuent aussi.

Sur les Droits de l'Homme, les questions sont particulièrement pertinentes pour les entreprises fabricantes et/ou multinationales, qui opèrent ou sous-traitent dans des pays où le respect des droits humains n'est pas assuré.

PISTES DE PROGRÈS

Améliorer le système de management environnemental pour nos bureaux (mettre en place un suivi des déchets produits et de leur devenir, par exemple).

Focus // Les ODD prioritaires pour UTOPIES

Certains ODD apparaissent comme prioritaires pour UTOPIES : ceux qui sont liés à notre mission de transformation des entreprises, à nos offres et à notre *business model*. Sans surprise, ce sont aussi ceux sur lesquels notre score global est le plus élevé (>50%).

1. Le SDG Action Manager nous recommande un module/ODD prioritaire, en plus du référentiel ODD qui est recommandé à chaque entreprise :



- l'ODD 8 – Travail décent et croissance économique, puisque notre modèle d'affaires vise à aider les entreprises clientes à améliorer leur performance globale et les pratiques de travail de leurs collaborateurs.

2. Nous considérons que par rapport à nos activités les ODD dont les points « modèle d'affaires » sont les plus élevés sont ceux sur lequel notre impact positif actuel et potentiel est le plus important :



- l'ODD 13 – Lutte contre les changements climatiques lié à nos offres de bilan carbone et stratégie climatique.



- l'ODD 12 – Consommation et production durable lié à nos accompagnements des acteurs de la grande consommation (agroalimentaire et mode notamment), et à nos propres opérations (choix de fournisseurs locaux et responsables).



- l'ODD 12 – Consommation et production durable lié à nos accompagnements des acteurs de la grande consommation (agroalimentaire

et mode notamment), et à nos propres opérations (choix de fournisseurs locaux et responsables).



- l'ODD 9 – Industrie, innovation et infrastructures, lié au fait que toute notre activité est dédiée à la promotion d'une industrie durable et à la transformation des défis sociaux et environnementaux en opportunités d'innovation. Nous œuvrons aussi dans ce sens avec un travail de plaidoyer via notre *think tank*.



- l'ODD 11 – Villes et communautés durables lié à nos accompagnements de collectivités et d'acteurs immobiliers, avec un focus sur l'ancrage local et la résilience territoriale.



Score D'UTOPIES

74.0%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez ce que votre entreprise peut faire par rapport à la lutte contre les changements climatiques, notamment en employant des évaluations des risques climatiques, ainsi qu'en adoptant une gouvernance en matière de changements climatiques. »

Modèle d'affaires Score 22.6/33.3



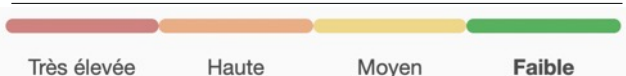
Opérations internes Score 17.9/33.3



Action collective Score 33.3/33.3



Niveau de risque



ANALYSE

Environ 15% de notre chiffre d'affaires est dédié aux calculs d'empreinte et de stratégies climatiques pour nos clients. De même, nous avons calculé en 2019 et 2021 notre empreinte carbone grâce à nos modèles de calcul, qui prennent en compte l'impact des fournisseurs, et leurs propres fournisseurs (scopes 1, 2 et 3).

Notre implication pour sensibiliser et faire progresser les outils de réduction des émissions nous permet d'obtenir tous les points d'action collective.

PISTES DE PROGRÈS

Atteindre nos objectifs de réduction des émissions, formulés dans le plan d'actions établi en lors de notre signature de la charte Paris Action Climat en 2019 (émettre au maximum 114 tCO₂e annuelles d'ici 2030).



Score D'UTOPIES

61.9%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour soutenir une consommation et une production responsables, notamment en adoptant des principes d'économie circulaire et en évaluant l'impact du fournisseur sur la consommation des ressources. »

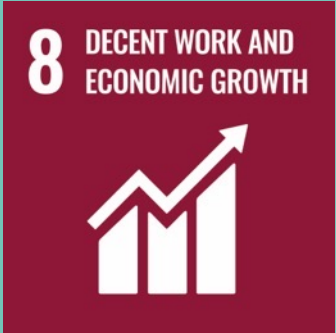


ANALYSE

Plus de 75% de notre modèle d'affaires vise à permettre aux entreprises d'améliorer les impacts socio-environnementaux de leurs pratiques et de leurs produits.

PISTES DE PROGRÈS

- Sensibiliser nos fournisseurs à l'importance de leur engagement sur les enjeux sociaux et environnementaux (session de sensibilisation programmée début 2022).
- Créer un questionnaire d'évaluation simple sur les pratiques sociales et environnementales pour nos fournisseurs.
- Mesurer et améliorer l'impact des missions menées pour nos clients. En 2021, une responsable qualité et impact a été recrutée dans ce but.



Score D'UTOPIES

61.0%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez les mesures que votre entreprise peut prendre pour assurer travail décent et croissance économique, notamment en versant un salaire minimum vital à ses employés, ainsi qu'en assurant des conditions de travail équitables dans ses opérations et sa chaîne d'approvisionnement. »



ANALYSE

Pour UTOPIES, cet ODD est conseillé comme prioritaire par le SDG Action Manager. En effet, notre mission vise à aider les entreprises clientes à améliorer leur performance globale et les pratiques de travail de leurs collaborateurs.

Le peu de points dans la partie chaîne d'approvisionnement tient au fait que nous réalisons des prestations intellectuelles, avec peu de fournisseurs (hors experts associés), et donc peu d'enjeux associés.

Pour nos achats alimentaires et nos fournitures (qui représentent une part minime de nos achats), nous privilégions les produits labellisés et mieux-disants du point de vue social et environnemental.

PISTES DE PROGRÈS

Maintenir l'engagement auprès de nos prestataires indépendants de régler leurs factures dans un délai de 30 jours après la date de facture (ou dans les délais indiqués sur leur facture si ces derniers sont inférieurs à 60 jours). Etant nous-mêmes autofinancés et indépendants, nous comprenons les enjeux de trésorerie auxquels ils peuvent régulièrement faire face.

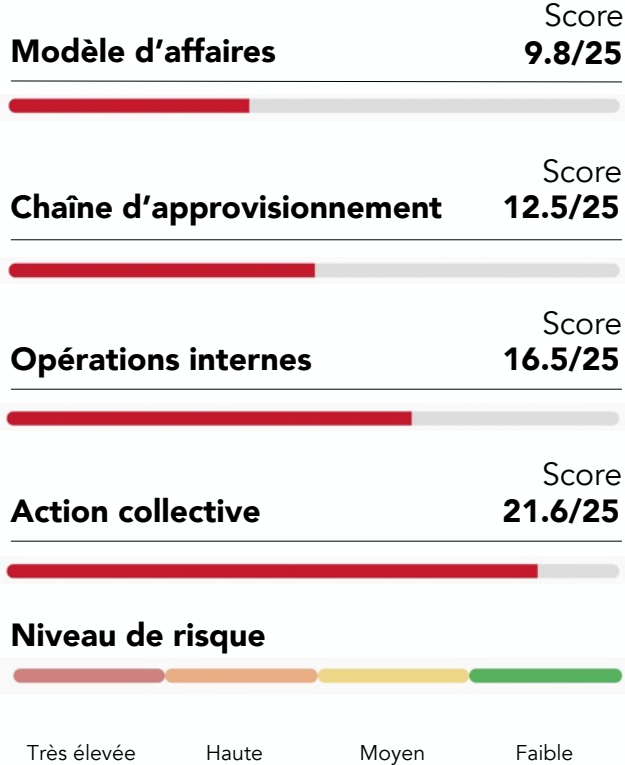


Score D'UTOPIES

60.5%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour contribuer à une éducation de qualité, notamment en éradiquant le travail infantile, en proposant des formations professionnelles, en assurant un accès à des opportunités éducatives, ainsi qu'en faisant la promotion de l'éducation supérieure. »



* La formation professionnelle représente une part minime de nos activités, même si l'évolution des compétences sur les questions de développement durable nous paraît clé dans tous les métiers.

ANALYSE

Ne fournissant pas de services éducatifs aux enfants et étudiants*, nous obtenons la plupart des points sur nos initiatives internes (formations aux employés) et sur l'action collective (initiative Campus Responsables menée depuis 2006 avec les établissements de l'enseignement supérieur).

Les points manquants sur la chaîne d'approvisionnement, et le niveau de risque moyen correspondent à la réponse « nous ne pouvons pas vérifier que notre chaîne d'approvisionnement ne fait pas recours au travail des enfants », qui n'est pas totalement pertinente concernant la chaîne de valeur d'UTOPIES.

PISTES DE PROGRÈS

- Publier une note du *think-tank* autour de l'ODD 4 - Education de qualité pour « *fournir des ressources publiques [...] sur la façon de contribuer à l'ODD 4* » (réalisé début 2022 avec notre note sur les *Campus à mission*).
- Exiger de tous nos éventuels fournisseurs œuvrant dans les pays à risque un engagement formel contre le travail des enfants.
- Inciter nos clients à renforcer leur politique de formation professionnelle lors de missions d'accompagnement RH.



Score D'UTOPIES
50.6%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez la façon dont votre entreprise peut contribuer à la construction de villes et communautés durables, notamment en promouvant des pratiques d'urbanisation inclusive et en adoptant des normes de bâtiment vert. »



ANALYSE

Environ 15% de notre chiffre d'affaires est lié à notre travail avec des collectivités locales sur la mise en œuvre locale de solutions durables : nous accompagnons des quartiers, des villes, des territoires dans leur démarche pour être plus « responsables ».

Les multiples publications de notre *think-tank* sur le sujet nous font gagner les points d'action collective. Comme pour l'ODD 9, le fait que nous ne soyons pas propriétaires de nos locaux limite nos points sur nos opérations internes et bâtiments.

PISTES DE PROGRÈS

Lors des éventuels déménagements ou extensions, intégrer en priorité le critère environnemental dans le choix des locaux (performance énergétique du bâtiment).

3

APERÇU DE NOTRE PERFORMANCE SUR LES AUTRES ODD

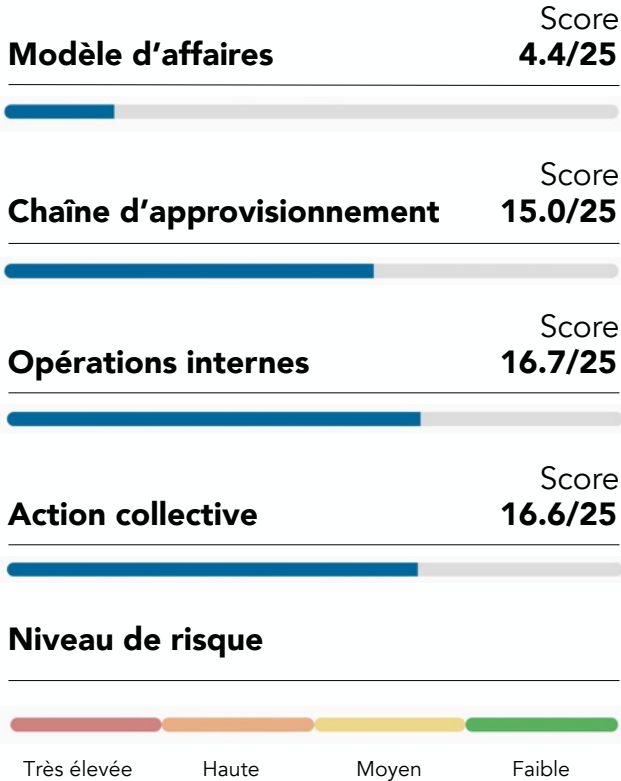


Score D'UTOPIES

52.9%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour contribuer à la paix, la justice et des institutions efficaces, notamment en promouvant la transparence de la gouvernance et de la gestion fiscale de l'entreprise, ainsi que les initiatives de consolidation de la paix dans des zones touchées par des conflits. »



ANALYSE

Nous publions sur notre site un rapport d'impact mis à jour régulièrement ([Walk Our Talk](#)), et avons formé un Comité de Mission externe qui publiera en mai 2022 un rapport de mission audité par un organisme tiers, dans le cadre de notre statut de Société à Mission depuis 2020.

Sur les pratiques internes, un certain nombre de questions du SDG Action Manager correspondent à des enjeux de multinationales (la transparence fiscale notamment).

PISTES DE PROGRÈS

- Mettre en place un conseil consultatif qui comprend des représentants des parties prenantes (en cours fin 2021 avec la première réunion de notre comité de mission).
- Améliorer la politique de gestion des données (informer nos clients et fournisseurs sur la conservation de leurs données, changer régulièrement les mots de passe pour l'accès aux données sensibles).
- Publier en 2022 une note sur le sujet de la responsabilité fiscale des entreprises.



Score D'UTOPIES

52.2%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour contribuer à l'égalité des sexes, notamment en augmentant la représentation des femmes, ainsi qu'en assurant la gestion des plaintes liées à la discrimination de genre. »



ANALYSE

Chez UTOPIES, la majorité de la direction et du management est féminine. Nous avons mis en place de nombreux avantages pour les salariés, en particulier sur la parentalité (extension du congé second parent, horaires flexibles pour faciliter la vie de famille, congés pour les aidants...). Essayant d'être exemplaires, nous intervenons et publions très régulièrement sur ce sujet, ce qui nous fait gagner tous les points liés à l'« action collective ».

PISTES DE PROGRÈS

- Augmenter la part de fournisseurs appartenant majoritairement à des femmes.
- Comparer les salaires et les augmentations attribuées aux hommes et aux femmes (par âge, grade, ancienneté).
- Mener une étude sur le nombre d'Utopiens qui retournent et restent sur le marché du travail pendant au moins deux ans après avoir pris un congé parental (une question assez précise posée dans le SDG Action Manager).

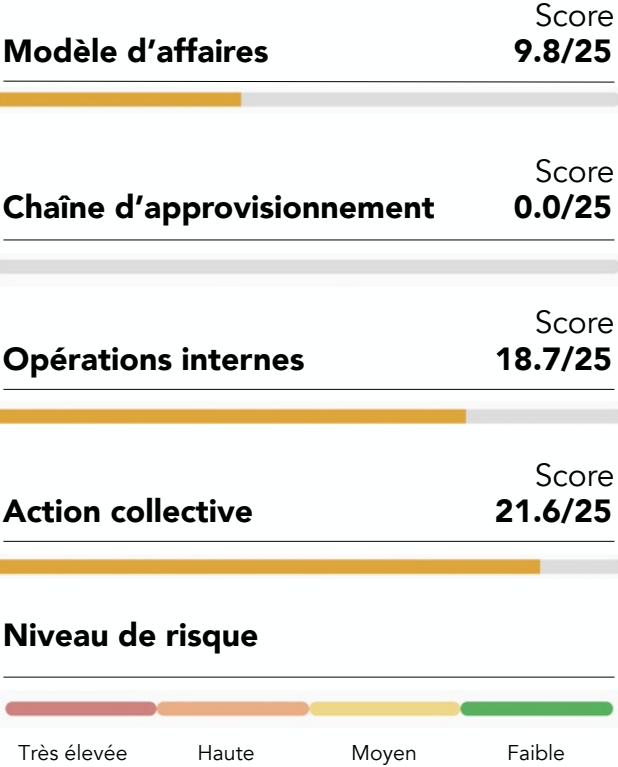


Score D'UTOPIES

50.2%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour éradiquer la faim, notamment en assurant l'accès à une nutrition décente, ainsi qu'en améliorant le profil nutritionnel des produits alimentaires de son portefeuille. »



ANALYSE

Nous ne produisons ni ne commercialisons de produits alimentaires.

En revanche, notre activité de conseil RSE pour le secteur agroalimentaire, certaines publications de notre *think-tank*, et les relations avec des ONG que nous nouons dans ce cadre nous font obtenir la plupart des points sur la partie « Action collective ».

PISTES DE PROGRÈS

- Mettre en place un atelier « santé et nutrition » pour tous les salariés d'UTOPIES.
- Favoriser via nos missions la mise en place d'une contribution forte et structurée à l'aide alimentaire de la part de nos clients œuvrant sur ce marché et/ou sur la logistique.
- Accompagner nos clients agroalimentaires dans leur démarche « *Bottom of the Pyramid* ».
- Accompagner nos clients de l'agroalimentaire, et notamment de l'amont agricole, dans la mise en place de filières permettant aux agriculteurs de préserver une part vivrière, notamment dans les pays du sud.

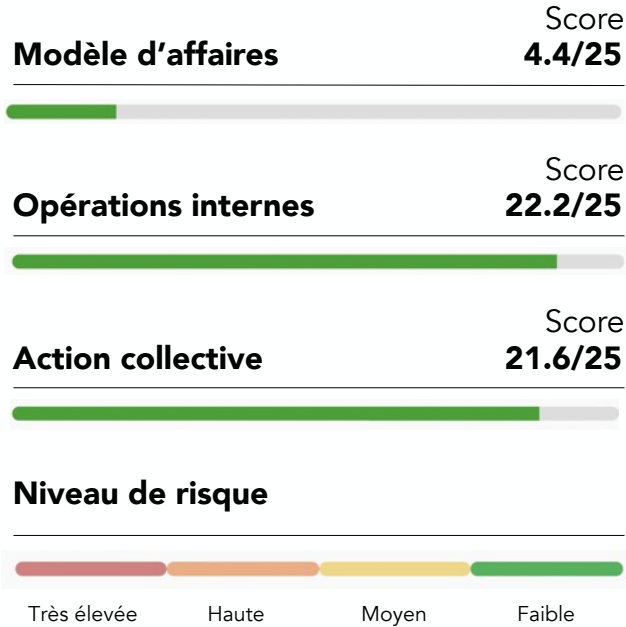


Score D'UTOPIES

48.4%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour contribuer à la bonne santé et au bien-être de tous, notamment en fournissant des services de santé et des programmes opérationnels de santé/sécurité pour les employés. »



ANALYSE

Nos activités n'améliorent pas directement la santé ou le bien-être de nos clients (bien qu'elles puissent contribuer indirectement à améliorer ceux des consommateurs, qui sont les clients de nos clients).

Ce module comprend la plupart des questions liées aux Ressources Humaines. Les scores élevés sont dus d'abord au fait que nous soyons une entreprise française ; nos salariés ont donc une couverture santé et des congés

payés. Notre politique interne nous permet de gagner des points supplémentaires (mutuelle prise en charge à 100%, accès à un psychologue, cours de yoga, cours de sport, intervention d'ergonomes, etc.).

PISTES DE PROGRÈS

- Initier une politique de prévention santé proactive pour nos salariés en 2022 avec un programme spécifique mené par ELLA Santé sur deux thématiques : posture & TMS, Stress & récupération.
- Continuer à organiser des ateliers de sensibilisation, en lien avec la santé (addictions, « physiologie féminine », phytothérapie, sommeil, nutrition...).

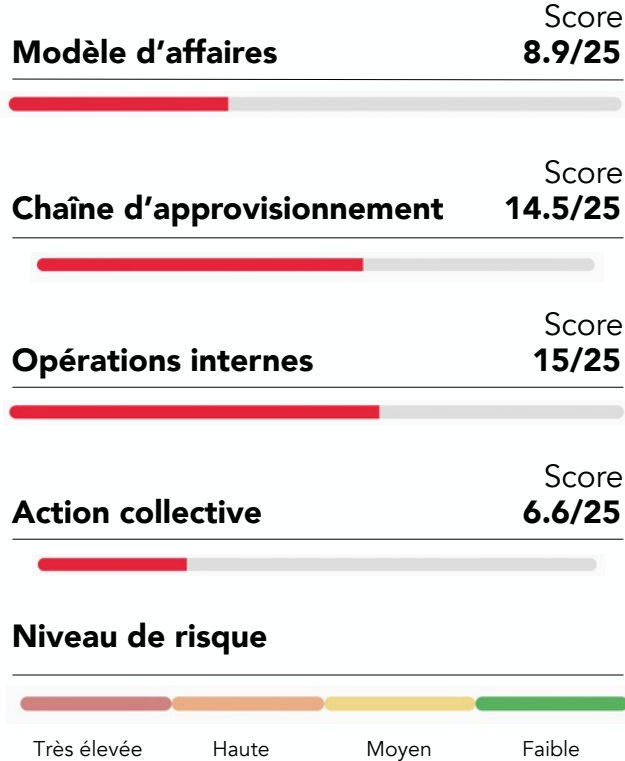


Score D'UTOPIES

45.2%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour éliminer la pauvreté, notamment en versant un salaire minimum vital, en dépistant le travail forcé, ainsi qu'en évaluant les risques liés à la chaîne d'approvisionnement. »



ANALYSE

Notre activité n'est pas spécifiquement dédiée à la réduction de la pauvreté, mais nous gagnons quelques points car nos prestations contribuent à améliorer la résistance au changement climatique dans les régions en situation de pauvreté (via les stratégies climat pour nos clients présents dans ces zones). Les salaires versés par Utopies sont nettement supérieurs au salaire minimum en vigueur en France. Nos prestations sont intellectuelles, ce qui diminue *de facto* les enjeux de traçabilité et d'approvisionnement. Néanmoins, pour ses opérations courantes

(entretien des bureaux, mobilier, nourriture...), UTOPIES sélectionne des fournisseurs mieux-disants sur les enjeux de la RSE en regardant notamment les certifications obtenues.

PISTES DE PROGRÈS

- Accompagner nos clients dans leurs réflexions sur le partage de la valeur ajoutée, notamment lorsqu'ils œuvrent dans des pays sans législation sur le salaire minimum.
- Favoriser l'embauche de migrants et de réfugiés dans les entreprises que nous accompagnons en collaborant avec les ONG françaises engagées sur ce sujet.



Score D'UTOPIES

43.9%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez la façon dont votre entreprise peut prendre des mesures dans la fourniture d'une énergie propre et abordable pour tous, en utilisant par exemple une énergie renouvelable à faible impact ou en améliorant son efficacité énergétique. »

Modèle d'affaires Score 9.8/25



Chaîne d'approvisionnement Score 0.0/25



Opérations internes Score 12.4/25



Action collective Score 21.6/25



Niveau de risque



Très élevée

Haute

Moyen

Faible

ANALYSE

Si nous conseillons nos clients sur les sujets d'efficacité énergétique, nous ne fournissons pas directement un service lié à l'énergie.

Concernant les opérations internes, nous louons nos bureaux parisiens dans un bâtiment plutôt ancien et mal isolé. Nous nous fournissons à 100% chez Enercoop, fournisseur coopératif dont le mix énergétique ne comprend cela dit qu'une part limitée d'énergies renouvelables considérées comme

« à faible impact » par B Corp (petit hydroélectrique et/ou biomasse).

PISTES DE PROGRÈS

- Installer des adhésifs isolants sur les fenêtres du bureau (en plus des stores spécifiques installés à notre arrivée), et mesurer les économies d'énergie liées.
- Conseiller nos fournisseurs pour les aider à améliorer leur performance énergétique.
- Conseiller nos clients pour qu'ils se fournissent en énergies renouvelables.



Score D'UTOPIES

32.4%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour préserver et utiliser de façon durable les océans, les mers et les ressources marines, notamment en évaluant l'impact de l'entreprise sur la santé des océans. »

Modèle d'affaires Score 3.5/25



Chaîne d'approvisionnement Score 5.0/25



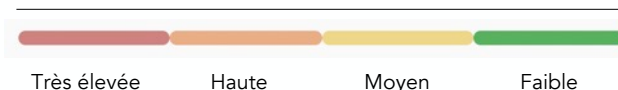
Opérations internes Score 17.1/25



Action collective Score 6.6/25



Niveau de risque



ANALYSE

Notre activité n'est pas liée aux océans, mais nous pouvons mettre en relation des ONG (ex : Surfrider) avec des entreprises que nous conseillons. Le fait de calculer nos émissions de GES nous donne des points sur les opérations internes.

PISTES DE PROGRÈS

- Faire du *pro-bono* avec une ONG qui travaille sur ce thème, dans le cadre de notre engagement 1% for the Planet (fait en 2021 avec Tara Ocean).
- Travailler sur une offre et/ou des publications du *think-tank* autour de la préservation des océans, en lien avec la construction en cours de notre expertise sur la biodiversité.



Score D'UTOPIES

30.0%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez la façon dont votre entreprise peut réduire les inégalités, notamment en versant un salaire minimum vital, en adoptant des pratiques de non-discrimination sur le lieu de travail, et en créant un environnement de travail inclusif. »



ANALYSE

Notre modèle d'affaires et notre plaidoyer ne sont pas directement orientés vers les populations ou les pays défavorisés.

La plupart de nos points proviennent donc de notre politique de ressources humaines (par exemple, l'écart de rémunération entre le plus haut et le plus bas salaire est inférieur à 5), et de nos actions de plaidoyer sur les sujets liés aux discriminations (par exemple sur les personnes LGBT+ et sur les migrants).

PISTES DE PROGRÈS

- Mettre en place l'actionnariat salarié.
- Continuer à accompagner des personnes réfugiées en lien avec des ONG en leur proposant en plus des journées d'immersion chez Utopies comme nous le faisons en accueillant des stagiaires de 3^{ème} issus de quartiers prioritaires de la ville.



Score D'UTOPIES

23.5%

DESCRIPTION DU MODULE

« Découvrez ce que votre entreprise peut faire pour protéger, restaurer et promouvoir l'utilisation durable des écosystèmes, notamment en adoptant des pratiques durables d'exploitation des terres, ainsi qu'en sélectionnant une gestion environnementale. »

Modèle d'affaires Score 8.9/25



Chaîne d'approvisionnement Score 10.0/25



Opérations internes Score 4.5/25



Action collective Score 0.0/25



Niveau de risque



ANALYSE

En tant qu'entreprise de prestations intellectuelles basée dans un bureau parisien, nos liens immédiat avec la biodiversité sont limités.

En revanche, nous développons le sujet dans nos expertises depuis l'année dernière : nous avons construit une offre d'empreinte et de stratégie biodiversité. Nous avons également établi un plan d'action à 2025 dans le cadre d'Act4Nature, collectif d'Entreprises Engagées pour la Biodiversité.

PISTES DE PROGRÈS

- Publier une note du think tank sur le sujet de la biodiversité.
- Faire de l'enjeu Biodiversité un axe prioritaire de nos accompagnements au même titre que l'axe Climat.
- Calculer la part des dépenses en capital consacrées à la protection de l'environnement.

11.0%

« Découvrez la façon dont votre entreprise peut participer au droit humain d'accès à l'eau propre et à l'assainissement, en veillant à ce que les deux soient fournis dans ses opérations, sa collectivité et sa chaîne d'approvisionnement. »

Downloaded from <http://ajph.org/> on November 10, 2015



Très élevée Haute Moyen Faible

Nos activités ont très peu de lien avec cet ODD.

Renforcer la prise en compte de cet enjeu chez nos clients œuvrant dans les pays du sud.

Faites l'exercice du SDG Action
Manager pour votre entreprise :
inscrivez-vous sur le site
du B Impact Assessment.

UTOPIES ©



Developed by

